

Préparation du récepteur à la mise à jour

Avant de mettre à jour le récepteur, assurez-vous d'avoir :

- **Ordinateur connecté à internet**
- **Compte Dexcom**
 - Pour plus de détails sur la création d'un compte Dexcom, veuillez consulter la section FAQ de www.dexcom.com ou cliquer sur Comment puis-je créer un compte utilisateur Dexcom ?
- **Compte Clarity**
 - Pour vous connecter à Clarity, veuillez utiliser les mêmes informations d'identification que pour votre compte Dexcom. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.dexcom.com section FAQ ou cliquez sur Comment puis-je me connecter à Dexcom CLARITY ?
- **Sauvegarder les données avant de mettre à jour le récepteur en les téléchargeant sur Clarity**
 - Pour télécharger les données, rendez-vous sur <https://clarity.dexcom.eu> et connectez-vous. Branchez votre récepteur à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Cliquez sur " Télécharger " dans le logiciel Clarity et suivez les instructions à l'écran.
- **Attendez la fin de la session du capteur** ou terminez-la plus tôt si vous souhaitez procéder à la mise à jour.

Mise à jour du micrologiciel du récepteur

- Allez sur <https://clarity.dexcom.eu> et **connectez-vous**
- **Branchez votre récepteur à l'ordinateur** à l'aide du câble USB.
- **Cliquez sur mise à jour du récepteur** et lisez attentivement le message d'avertissement
- Une fois que vous êtes prêt, **cliquez sur Continuer**

The image displays two screenshots of the Dexcom Clarity software interface, illustrating the steps for updating the receiver's firmware.

Top Screenshot: "Chargement réussi" (Loading successful)

- The top navigation bar includes the Dexcom Clarity logo, "Rapports", "Télécharger" (highlighted), "Réglages", "Support", and "Demo Account".
- A progress bar at the top shows four steps: "Vérifier", "Appareil connecté", "Collecter des données", and "Réussi" (highlighted).
- The main content area displays "Chargement réussi" (Loading successful).
- Text below the title: "Le chargement est terminé, mais votre récepteur a besoin d'une mise à jour. Cliquez sur Mettre à jour le récepteur pour continuer. Pour mettre à jour plus tard, essayez à nouveau de charger."
- On the right, two boxes show the "Version actuelle du micrologiciel" (1.0.0.6) and the "Nouvelle version du micrologiciel" (1.1.1.12).
- At the bottom right, there are two buttons: "Afficher les rapports" and "Mettre à jour le récepteur" (highlighted).

Bottom Screenshot: "Avertissement !" (Warning!)

- The top navigation bar is identical to the first screenshot.
- The progress bar is identical to the first screenshot.
- The main content area displays "Avertissement !" (Warning!).
- Text below the title: "Il est nécessaire de démarrer une nouvelle session du capteur et de remplacer votre capteur. Les données du récepteur seront effacées et restaurées aux paramètres d'usine. Cliquez sur Annuler pour conserver cette session du capteur et pour la mettre à jour après un futur chargement, ou cliquez sur Continuer."
- On the right, there is an icon of a computer monitor with a red warning triangle and a USB cable connected to the bottom.
- At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" and "Continuer" (highlighted).

Mise à jour du micrologiciel du récepteur

- Suivre les instructions à l'écran Update should not take longer than 15 min
- Une fois la mise à jour terminée, l'écran "Mise à jour réussie" s'affiche.

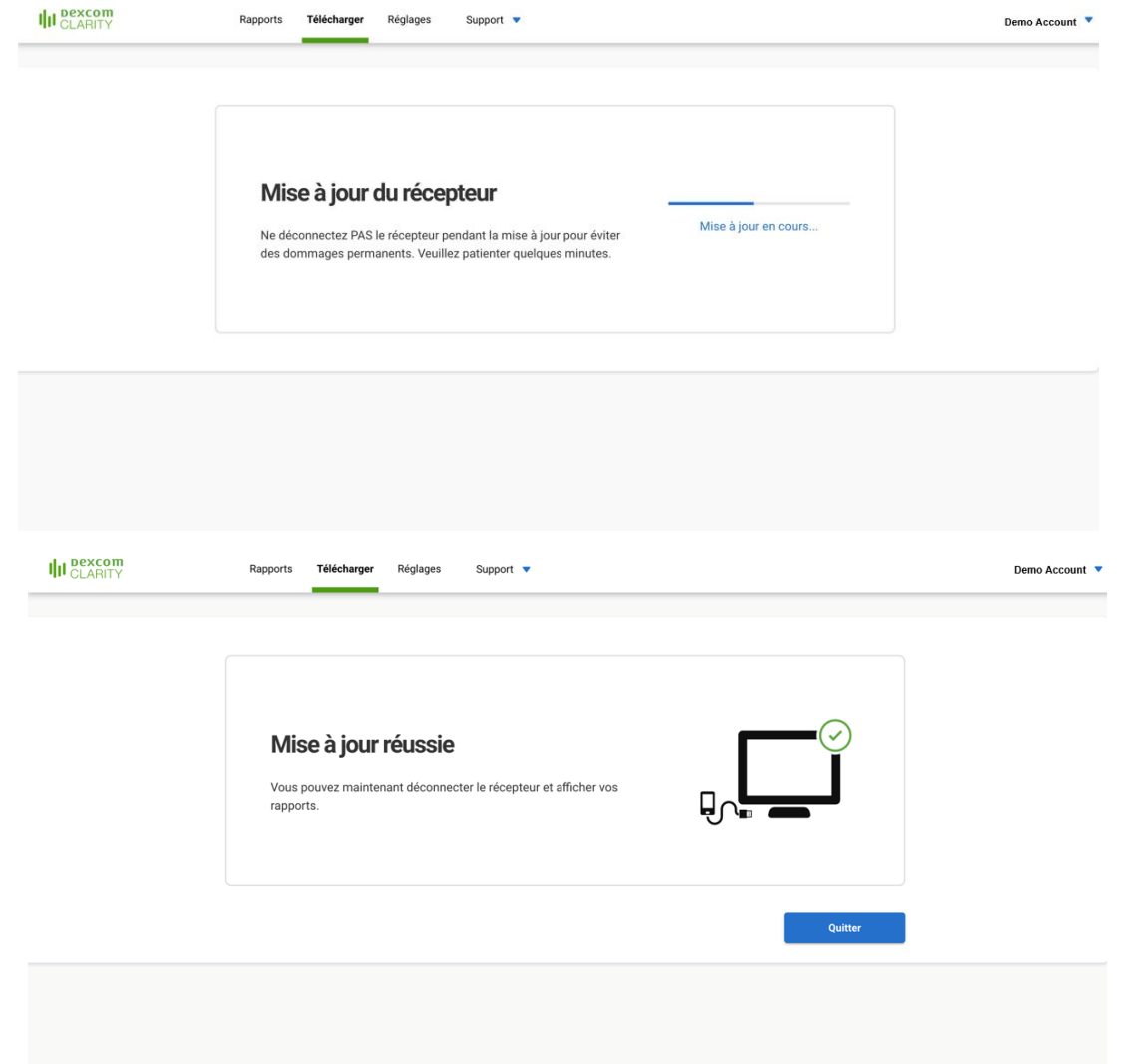
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le support technique de Dexcom.

 0800 0201 986

 0800 29672

Ou en remplissant une demande de service en ligne :

www.dexcom.com/TS-FR



The screenshot shows the Dexcom CLARITY software update progress screen. The header includes the Dexcom CLARITY logo, navigation links for 'Rapports', 'Télécharger', 'Réglages', and 'Support', and a 'Demo Account' dropdown. The main content area displays the title 'Mise à jour du récepteur' and a progress bar. Below the progress bar, there is a warning: 'Ne déconnectez PAS le récepteur pendant la mise à jour pour éviter des dommages permanents. Veuillez patienter quelques minutes.' and a status indicator 'Mise à jour en cours...'. The footer of the screenshot shows the same navigation and account information.