

# Ontvanger voorbereiden op de update

Voordat je de ontvanger gaat updaten, zorg voor:

- **Een stabiele interverbinding**
- **Dexcom account**  
Ga voor meer informatie over het aanmaken van een Dexcom-account naar Veelgestelde vragen via [www.dexcom.com](http://www.dexcom.com) of klik op: [Hoe maak ik een Dexcom-gebruikersaccount aan?](#)
- **Clarity account**  
Om in te loggen bij Clarity, gebruik je dezelfde gegevens als voor het Dexcom account. Ga voor meer informatie naar Veelgestelde vragen via [www.dexcom.com](http://www.dexcom.com) of klik op: [Hoe meld ik me aan bij Dexcom CLARITY?](#)
- **Sla gegevens op voordat je de ontvanger bijwerkt door ze te uploaden naar Clarity**  
Ga naar [clarity.dexcom.eu](http://clarity.dexcom.eu) en log in om de gegevens te uploaden. Sluit de ontvanger met een USB-kabel aan op de computer. Klik op **Uploaden** in de Clarity-software en volg de instructies op het scherm.

**Wacht tot de sensorsessie is afgelopen** of beëindig de sessie vroegtijdig als je wilt doorgaan met updaten.

# Ontvanger software updaten

- Ga naar [clarity.dexcom.eu](https://clarity.dexcom.eu) en **Log In**
- Sluit de ontvanger aan op de computer met de USB-kabel
- Klik op **Ontvanger bijwerken** en lees het waarschuwingsbericht zorgvuldig
- Als je klaar bent, klikt u op **Doorgaan**.

The screenshot shows the 'Uploaden' (Upload) page in the Dexcom Clarity interface. At the top, there is a navigation bar with 'Rapporten', 'Uploaden', 'Instellingen', and 'Ondersteuning'. A user profile 'Test gebruiker' is visible in the top right. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Verifiëren', 'Apparaat verbinden', 'Gegevens verzamelen', and 'Succes'. The 'Succes' step is highlighted. The main content area displays 'Uploaden gelukt' (Upload successful) and a message: 'Het bijwerken is voltooid, maar uw ontvanger heeft een update nodig. Klik op Ontvanger bijwerken om door te gaan. Als u later wilt bijwerken, probeer opnieuw te uploaden.' To the right, there are two input fields for firmware versions: 'Huidige firmwareversie' (Current firmware version) with the value '1.0.0.6' and 'Nieuwe firmwareversie' (New firmware version) with the value '1.1.1.12'. At the bottom right, there are two buttons: 'Rapporten bekijken' (View reports) and 'Ontvanger bijwerken' (Update receiver).

The screenshot shows the 'Uploaden' page in the Dexcom Clarity interface, but with a warning dialog box overlaid. The dialog box is titled 'Waarschuwing!' (Warning!) and contains the text: 'U moet een nieuwe sessie starten en uw sensor vervangen. Ontvangergegevens worden verwijderd en teruggebracht naar de fabrieksinstellingen. Klik op Annuleren om deze sensorsessie te behouden en bij te werken na een toekomstige upload of klik op Doorgaan.' To the right of the text is an icon of a computer monitor with a red warning triangle. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Annuleren' (Cancel) and 'Doorgaan' (Proceed). Below the dialog box, the 'Rapporten bekijken' (View reports) and 'Ontvanger bijwerken' (Update receiver) buttons are visible.

# Ontvanger software updaten

- Volg de instructies op het scherm
- Bijwerken duurt gewoonlijk niet langer dan 15 minuten
- Zodra de update is voltooid, laat het scherm zien: 'Update geslaagd'.

Bij technische vragen of ondersteuning, kan contact worden genomen met de technische ondersteuning van Dexcom.

 0800 0201 986

 0800 29672

Of via een webformulier:

[www.dexcom.com/TS-NL](http://www.dexcom.com/TS-NL)

